



2018中国汽车流通行业年会
China Automobile
Dealers Industry
Convention
2018

精耕细作 打造二手车服务品牌

河南威佳汽车集团
李刚强

目录

1

设计一个符合企业实情的组织架构

2

选择一个行之有效的运营模式

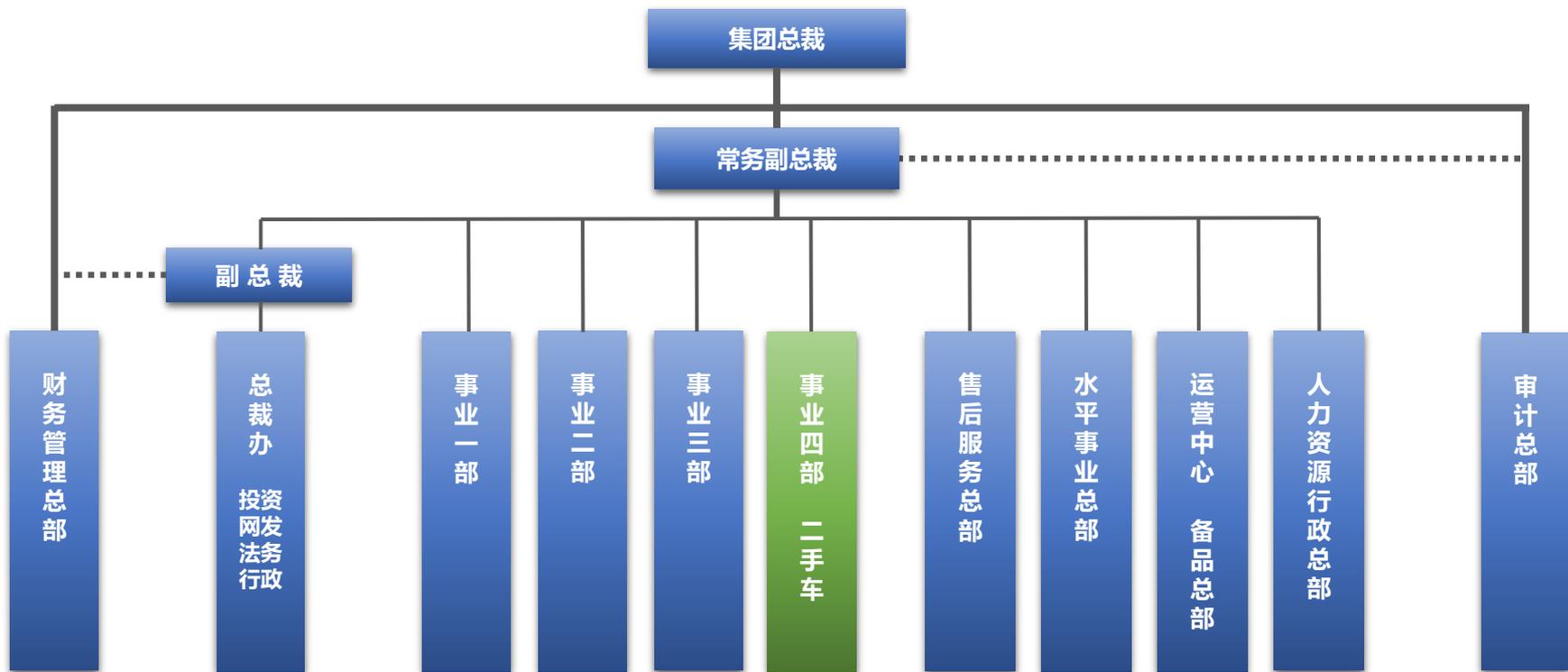
3

搭建一个属于自己的业务平台

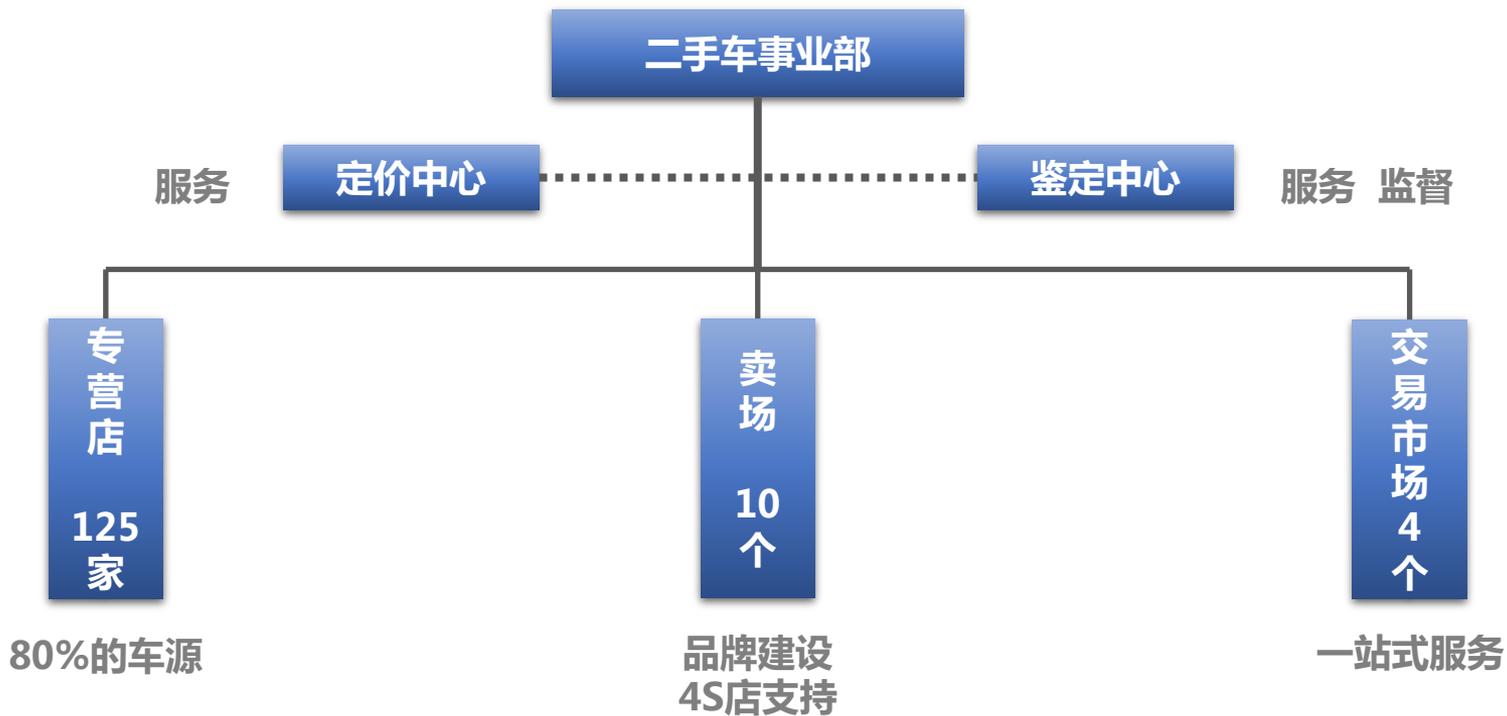


设计一个符合企业实情的组织架构

组织架构



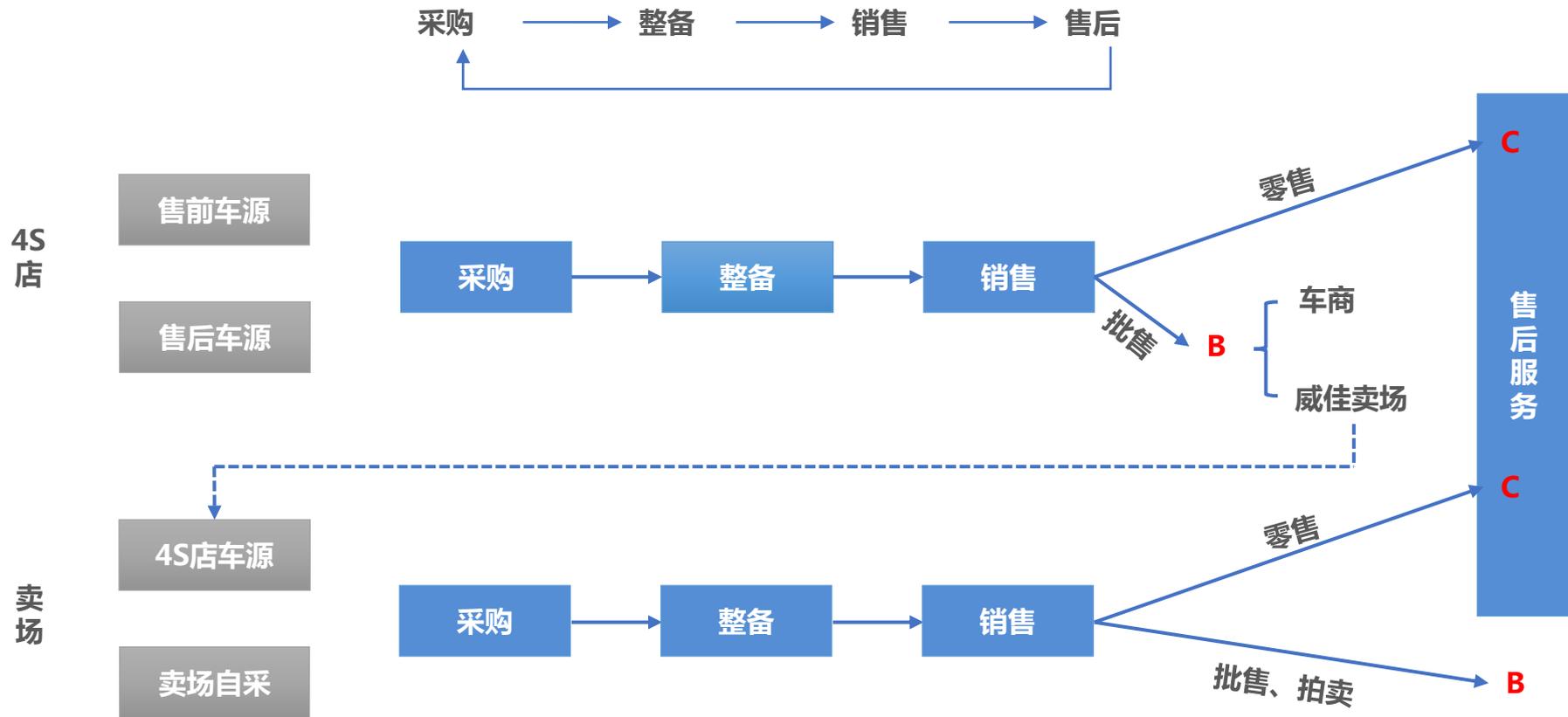
威佳二手车业务架构





选择一个行之有效的运营模式

运营模式



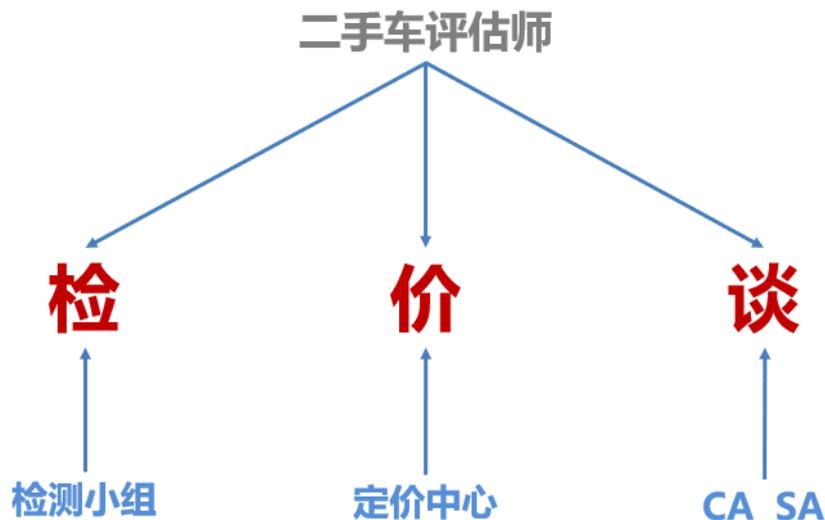
运营模式：全员采购

专业的人做专业的事

分解评估师职能

降低岗位技术难度

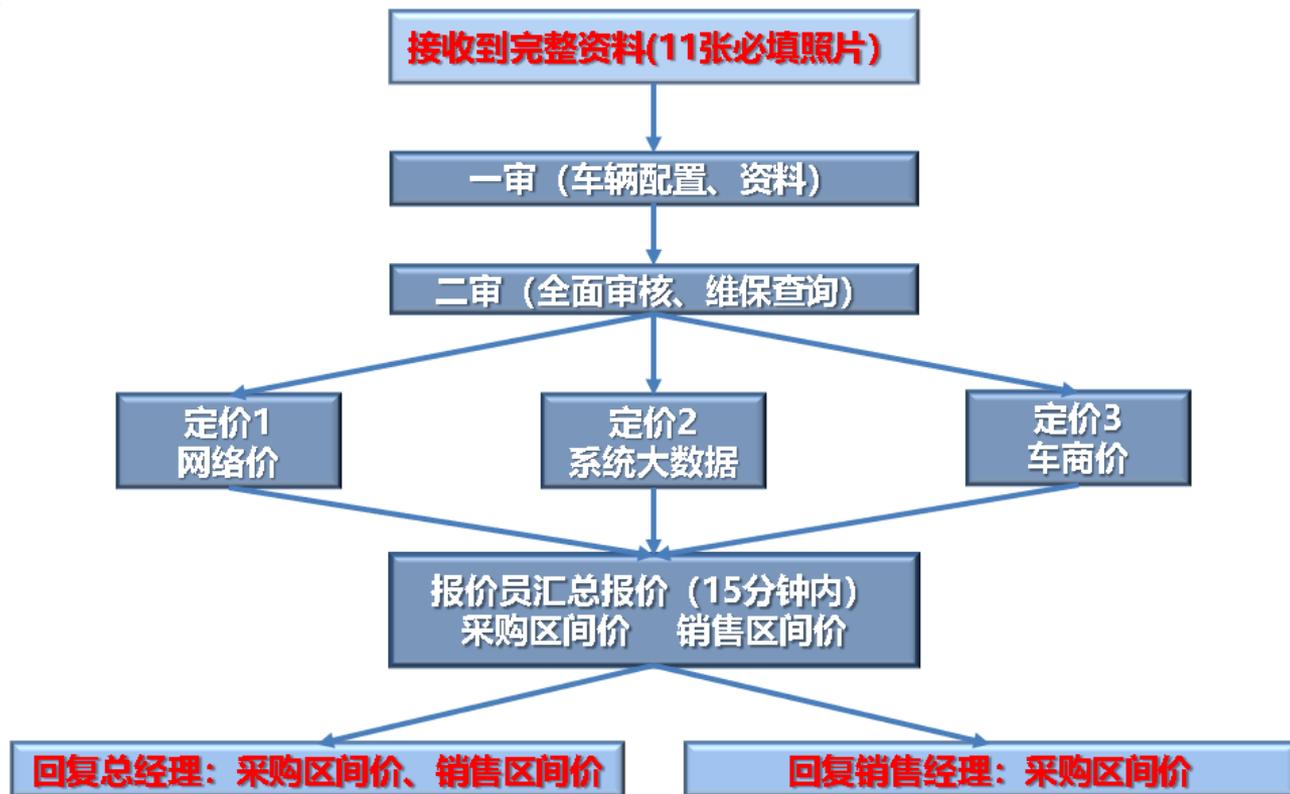
以前：一人包揽



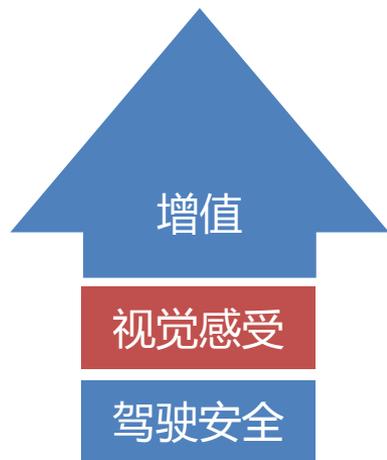
现在：各尽所长

运营模式：定价中心

管理系统
数据收集
新车价格
宏观政策
电商平台



运营模式：整备流程



步骤一：复检与维修



步骤二：车身结构清洗



步骤三：车辆内室清洁



步骤四：上光保护



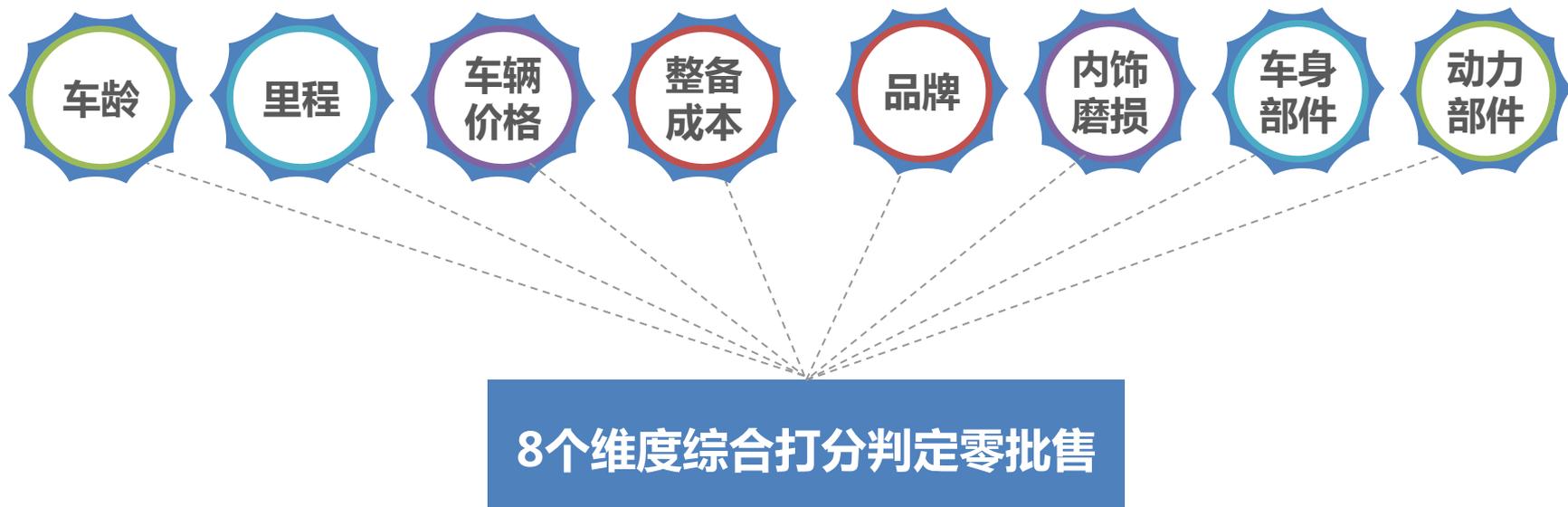
步骤五：表面修复护理打蜡



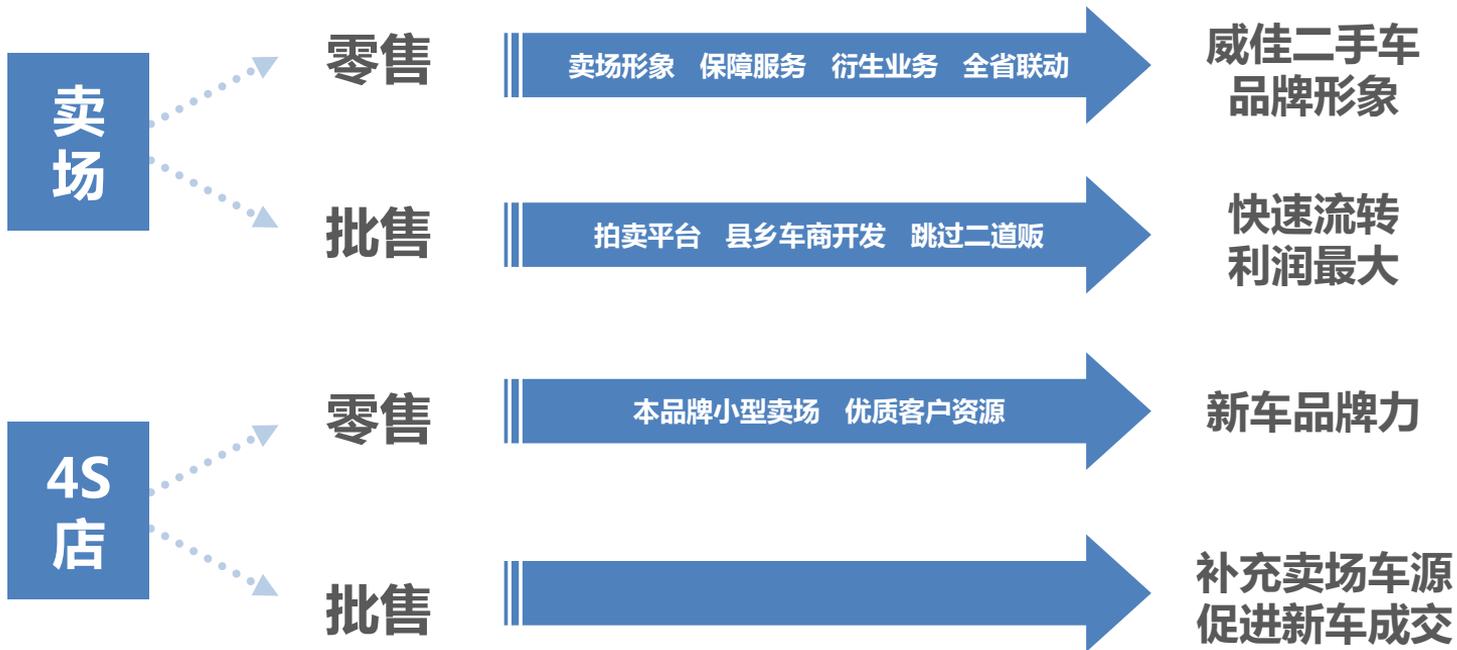
步骤六：复检交车



运营模式：零批评分标准



运营模式：销售



运营模式：车型优化

2017年

销售总量——12206

涉及107个品牌、1016个车型（不区分配置）

零售总量——8828

涉及96个品牌、831个车型（不区分配置）

车型优化



品牌二手车卖场

The background features a complex, abstract design of overlapping, semi-transparent blue geometric shapes, primarily triangles and polygons, creating a sense of depth and movement. The colors range from light sky blue to deep navy blue. The shapes are layered, with some appearing to recede into the background while others are more prominent in the foreground.

搭建一个属于自己的业务平台

采购平台



- 卖场外采
- 售后收车
- 本品牌置换
- 电商平台车源



长期的重复着做简单的事情,
就叫专业!

- 专业的团队
- 专业的设备
- 一流的技术
- 优质的备件

销售平台



- 私人定制
- 呼叫中心
- 寄售代卖
- 厂家品牌认证
- 威佳认证
- “行” 认证

售后平台

- 3年10万公里厂家质保
- 全省免费救援
- 终身免费送机油
- 15天包退换
- 还原真实里程
- 30天质保



衍生平台

- 分期
- 保险
- 延保
- 改装

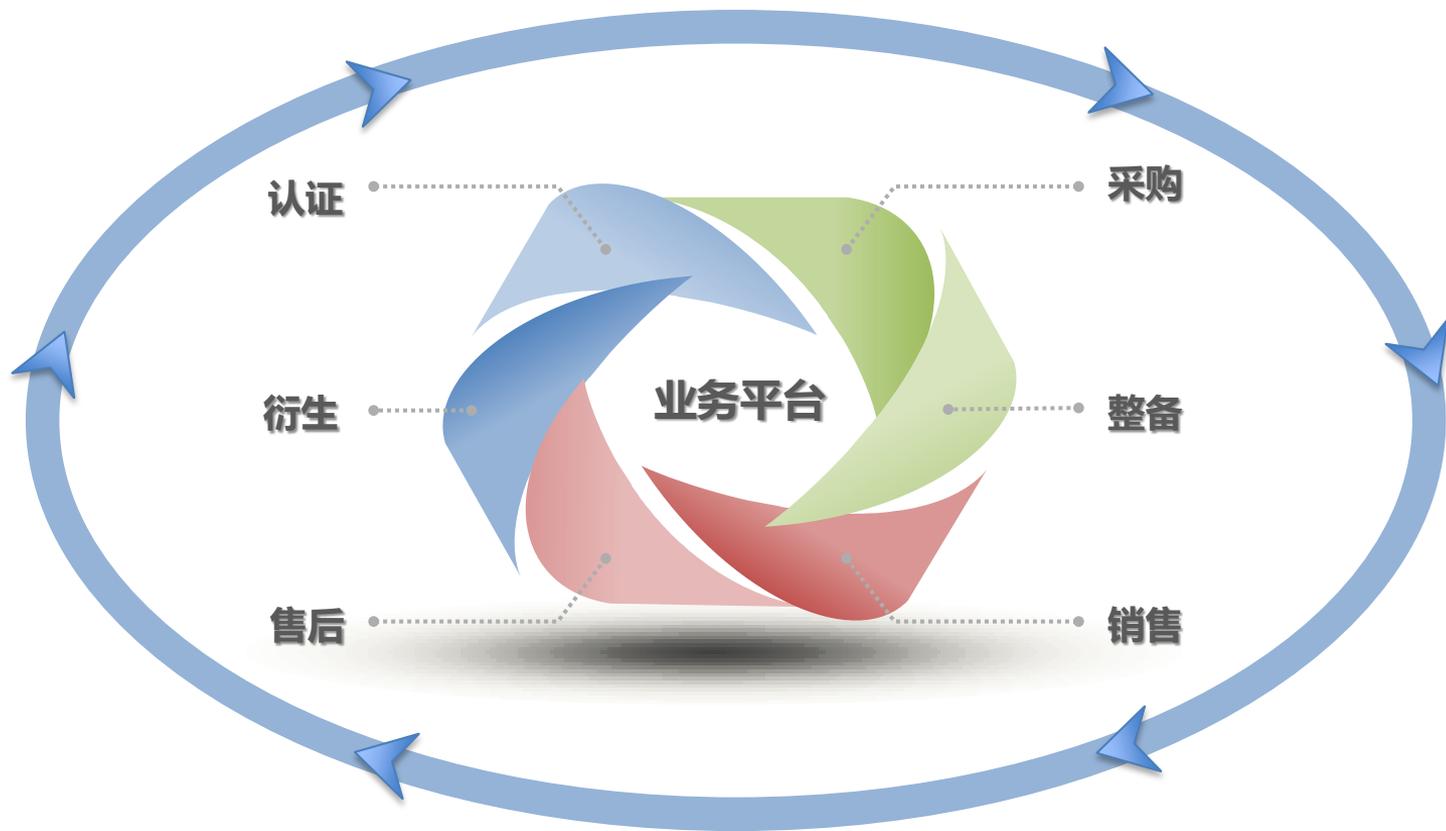


认证平台

- 硬体补贴
- 营销支持
- 车展补贴
- 异地物流补贴
- 本品牌置换补贴
- 金融支持



生态闭环业务平台



精耕细作 打造二手车服务品牌



2018中国汽车流通行业年会
China Automobile
Dealers Industry
Convention
2018

谢谢! 2018.11.2