

ICS XXX

CCS XX

团 体 标 准

T/CADA XXXX-XXXX

质量分级及“领跑者”评价要求 二手车鉴定评估

Assessment requirements for quality grading and forerunner — automobile rescue service

(征求意见稿)

2022-XX-XX 发布

2022-XX-XX 实施

中国汽车流通协会 发布

中国技术经济学会

中国汽车流通协会团体标准征求意见稿



版权保护文件

版权所有归属于该标准的发布机构。除非有其他规定，否则未经许可，此发行物及其章节不得以其他形式或任何手段进行复制、再版或使用，包括电子版，影印件，或发布在互联网及内部网络等。使用许可请与发布机构获取。

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》和 T/CAQP 015—2020、T/ESF 0001—2020《“领跑者”标准编制通则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国汽车流通协会和企业标准“领跑者”工作委员会提出

本文件由中国汽车流通协会和中国技术经济学会归口。

本文件起草单位：中汽行者（北京）标准化服务有限公司

本文件主要起草人：

本文件为首次发布。

中国汽车流通协会团体标准征求意见稿

质量分级及“领跑者”评价要求 二手车鉴定评估

1 范围

本文件规定了二手车鉴定评估技术质量及企业标准水平评价的评价指标体系和评价方法及等级划分。

本文件适用于二手车鉴定评估技术质量及企业标准水平评价。相关机构开展质量分级和企业标准水平评估、“领跑者”评价以及相关认证时可参照使用，企业在制定企业标准时也可参照本文件。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB/T1.1-2020 标准化工作导则 第一部分：标准化文件的结构和起草规则

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 30323-2013 二手车鉴定评估技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

二手车鉴定评估 used car appraisal and evaluation

对二手车进行技术状况检测、鉴定，确定某一时点价值的过程。

3.2

二手车鉴定评估技术企业标准“领跑者” advanced standards for used car appraisal and evaluation techniques

二手车鉴定评估技术行业可比范围内，企业自我声明公开的服务标准中基础指标、核心指标和创新指标处于领先水平的标准，以及符合这些标准的服务。

3.3

基础指标 basic indicators

在环境统计指标中，通过直接测试或其他措施获取的，无须进行再次计算的指标。

3.4

核心指标 core indicators

服务在特定时期某一核心属性的体现，且该核心属性和服务的竞争力直接相关。

3.5

创新指标 innovation indicators

在现有的资源条件和社会环境中始提出或进行改进更新，创造出企业特有的新指标。

4 评价指标体系

4.1 基本要求

- 4.1.1 应为依法注册、正常合法经营的企业。
- 4.2.2 应提供二手车鉴定评估技术质量与公开标准一致性承诺书。
- 4.1.3 应提供二手车鉴定评估技术相应的认证证书。
- 4.1.4 近三年，企业应无重大环境、安全、质量等责任事故。
- 4.1.5 企业应未列入国家信用信息严重失信主体相关名录和媒体曝光不良事件。
- 4.1.6 企业应建立并运行符合二手车鉴定评估技术的管理体系，鼓励企业根据自身运营情况建立并运行质量、环境和职业健康安全管理体系。
- 4.1.7 二手车鉴定评估应为企业的主营业务和主营业务之一，二手车鉴定评估技术领跑标准应满足国家强制性标准及相关 GB/T 30323-2013、GB 7258 规定的要求。

4.2 评价指标分类

- 4.2.1 二手车鉴定评估技术质量分级及“领跑者”标准的评价指标体系包括规范性指标、基础指标、核心指标和创新指标。
- 4.2.2 规范性指标包括：
 - a) 合法性：标准中内容符合国家及地方法律法规要求；
 - b) 文件机构合标性；
 - c) 文件内容表述；
 - d) 与对应标准符合性；
 - e) 要素全面性。
- 4.2.3 基础指标包括：
 - a) 经营场所面积指标：应符合或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.1 的要求；
 - b) 设备设施配备指标：应符合或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.2 和 4.4 的要求；
 - c) 鉴定评估人员的配置指标：应或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.3 的要求；
 - d) 鉴定评估作业流程要求：应符合或优于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 5.1 的要求；
 - e) 企业管理指标：应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 7 章的要求；
 - f) 信息管理指标：车辆信息、鉴定资料及报告的管理应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.9、5.10 和第 6 章 6.8 的要求；
- 4.2.4 核心指标包括：
 - a) 车辆交易条件的查验指标：查验范围、查验项目及查验判定方法，应符合或严于、优于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.3 的要求；
 - b) 事故车辆判别指标：外观、车体结构的检测项目、方法，应符合或严于、优于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.6 的要求；
 - c) 事故车辆技术状况鉴定指标：应符合 GB 7258 技术条件规定，符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.7 的要求；
 - d) 车辆车身外观鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.1 的要求，鉴定方法更科学、准确；
 - e) 车辆发动机舱鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.2 的要求，鉴定方法更科学、准确；
 - f) 车辆驾驶舱鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.3 的要求，鉴定方法更科学、准确；
 - g) 车辆底盘鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.6 的要求，鉴定方法更科学、准确；
 - h) 车辆功能性零部件鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.4 的要求，鉴定方法更科学、准确；
 - i) 车辆启动鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.4 的要求，

鉴定方法更科学、准确；

j) 车辆路试鉴定指标：鉴定项、鉴定点应符合或多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.5 的要求，鉴定方法更科学、准确；

k) 车辆价值的评估指标：评估方法选用原则、评估方法应用，应符合 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.8 的要求，或更科学、准确。

核心指标的水平分为先进水平、平均水平和基准水平共三个等级，先进水平相当于企业标准排行榜中的 5 星级水平、平均水平相当于企业标准排行榜中的 4 星级水平、基准水平相当于企业标准排行榜中的 3 星级水平。

4.2.5 创新指标包括技术创新指标、方法创新指标和技术管理创新指标。

指标的水平划分成平均水平和先进水平两个等级，其中先进水平相当于企标排行榜中的 5 星级水平，平均水平相当于企标排行榜中 4 星级水平；鼓励根据条件成熟情况适时增加与鉴定质量、鉴定效率和消费者关注的相关创新性指标。

4.3 评价指标要求

二手车鉴定评估技术评价指标体系符合表 1 的规定。

表 1 二手车鉴定评估技术评价指标体系

指标类型	评估指标	指标来源测试方法	指标要求
			先进水平
规范性指标	合法性	按法规要求检查评价	符合法律法规要求为先进水平
	文件结构格式	按 GB/T1.1 要求比对评价	结构格式符合要求为先进水平
	文件内容表述		语言表述符合标准要求为先进水平
	与对应标准的符合性	按 GB/T30323-2013 要求比对评价	涵盖 GB/T30323 标准中关键指标为先进水平
	要素全面性	按 GB/T30323 二手车鉴定评估流程比对评价	符合或多于 GB/T30323 标准要素项目为先进水平
基础指标	经营场所面积	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.1 的要求为先进水平
	设备设施配备	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.2 和 4.4 的要求为先进水平
	鉴定评估人员配置	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或高于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 4.3 的要求为先进水平
	鉴定评估作业流程	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或优于 GB/T 30323-2013 中第 4 章 5.1 的要求为先进水平
	企业管理	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 7 章的要求；
	信息管理	按 GB/T30323 要求比对评价	符合或严于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.9、5.10 和第 6 章 6.8 的要求；

表1 二手车鉴定评估技术指标体系（续1）

指标类型	评估指标	指标来源测试方法	指标要求		
			先进水平	平均水平	基准水平
核心指标	车辆交易条件的查验	按 GB/T30323 要求 比对评价	查验范围、查验项目 及判定方法均严于、优于 GB/T 30323 中第 5 章 5.3 的要求	查验范围、查验项目符合、判定方法 优于 GB/T 30323 中第 5 章 5.3 的要求	查验范围、查验项目及 查验判定方法符合 GB/T 30323 第 5 章 5.3 的要求
	事故车辆判别	按 GB/T30323 要求 比对评价	检测项目多于、判别方法的科学、准确性 优于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.6 的要求	检测项目符合、判别方法的科学、准确性 优于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.6 的要求	检测项目、判别方法符合 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.6 的要求
	事故车技术状况鉴定	按 GB/T30323 和 GB7258 要求 比对评价	符合 GB 7258 技术条件规定，项目 多于、方法科学、准确性高于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.7 的要求	符合 GB 7258 技术条件规定项目 多于 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.7 的要求	符合 GB 7258 技术条件规定和 GB/T 30323-2013 中第 5 章 5.7 的要求
	车辆车身外观鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项、点多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.1 的要求，鉴定方法和手段更科学、准确	鉴定项多于、鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.1 的要求	鉴定项、鉴定点及鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.1 的要求相符合
	车辆发动机舱鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项、鉴定点应多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.2 的要求，鉴定方法更科学、准确	鉴定项、鉴定点多于、方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.2 的要求	鉴定项、鉴定点、鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.2 的要求
	车辆驾驶室鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项、鉴定点应多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.3 的要求，鉴定方法更科学、准确	鉴定项、鉴定点多于、方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.3 的要求	鉴定项、鉴定点、鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.3 的要求
	车辆底盘鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项和点多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.6 的要求，鉴定方法更科学、准确	鉴定项、鉴定点多于、方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.6 的要求	鉴定项、鉴定点、方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.6 的要求
	车辆功能零部件鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	功能件鉴定数量多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.7 的要求，鉴定方法更科学、准确	功能件鉴定数量多于、方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.7 的要求	功能件鉴定数量、鉴定方法与 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.7 的要求相符合
	车辆启动鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项、点多于 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.4 的要求，鉴定方法更科学、准确	鉴定项、点多于 鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.4 的要求	鉴定项、点、鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第 6 章 6.4 的要求

表1 二手车鉴定评估技术评价指标体系（续2）

指标类型	评估指标	指标来源测试方法	指标要求		
			先进水平	平均水平	基准水平
核心指标	车辆路试鉴定	按 GB/T30323 要求 比对评价	鉴定项、点多于 GB/T 30323-2013 中第6章6.5的要求， 鉴定方法更科学、 准确	鉴定项、点多于 鉴定方法符合 GB/T 30323-2013 中第6章6.5的要求	鉴定项、点、鉴 定方法符合GB/T 30323-2013 中 第6章6.5的要求
	车辆价值的评估	按 GB/T30323 要求 比对评价	评估方法选用原 则、估值方法与 GB/T 30323-2013 中第5章5.8的要求 比较，更规范、 科学、准确	评估方法选用原 则符合、估值方 法科学性、准确 性高于 GB/T 30323-2013 中 第5章5.8的要求	评估方法选用原 则、估值方法与 GB/T 30323-2013 中第5章5.8的要求 相符合
创新指标	技术创新指标	评价企业技术指标 独有性，并为反映 鉴定评估技术水平 等	1项及以上	1项	---
	方法创新指标	评价企业鉴定方法 独有性，并为反映 鉴定质量、鉴定水 平、效率等	1项及以上	1项	---
	技术管理创新指标	评价企业标准是否 为提出持续改进、 科技进步开发方面 的创新要求	1项及以上	---	---

5 评价方法及等级划分

5.1 评价包括标准规范性评价、基础指标评价、核心指标评价、创新指标评价，其中：

a) 标准规范性评价，应按照本文件表 1 中规范性指标及指标水平要求对企业标准进行符合性审核评价，确定企业标准文件水平。

b) 基础指标评价，应按照本文件表 1 中基础指标及指标水平要求对企业标准进行分析评价，确定企业标准指标水平。

c) 核心指标评价，应按照本文件表 1 中核心指标及指标水平要求对企业标准进行确认、分析、评价，确定企业标准指标水平。

d) 创新指标评价，应根据企业不同的创新指标数量按照本文件表 1 中创新指标及指标水平要求对企业标准进行分析、认定、评价，确定企业标准指标水平。

5.2 评估结果划分为一级、二级和三级，各等级所对应的划分依据符合表 2 的规定。

表 2 指标评价要求及等级划分

评价等级	满足条件			
一级应同时满足	规范性指标要求	基础指标先进水平要求	核心指标先进水平要求	创新指标至少有 1 项 达到先进水平要求
二级应同时满足	规范性指标要求	基础指标平均水平要求	核心指标平均水平要求	创新指标至少有 1 项 达到平均水平要求
三级应同时满足	规范性指标要求	基础指标基准水平要求	核心指标基准水平要求	---

- 5.3 评价人员对企业标准进行评价时，应对企业标准评价过程进行记录、备档。
- 5.4 达到三级要求及以上的企业标准并按照有关要求自我声明公开后，均可进入二手车鉴定评估技术企业标准排行榜。
- 5.5 达到一级要求的企业标准并按照要求进行自我声明公开后，其企业标准和符合标准的服务可直接进入二手车鉴定评估技术企业标准“领跑者”的候选名单。

中国汽车流通协会团体标准征求意见稿